



COMUNE DI TURATE

PROVINCIA DI COMO

Via V. Emanuele 2, CAP 22078

DELIBERAZIONE G. C. N° 146 DEL 04/11/2017

codice ente 10684

Copia

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: ATTIVAZIONE SERVIZIO "TURATE Inform@". - APPROVAZIONE CRITERI E MODALITA' ORGANIZZATIVE PER L'UTILIZZO DELLA MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP.

L'anno duemiladiciasette, addì quattro del mese di novembre alle ore 10,00, presso il Municipio comunale, previo esaurimento delle formalità prescritte dalla Legge e dallo Statuto, si è riunita sotto la presidenza del Sindaco Alberto Oleari la Giunta Comunale. Partecipa all'adunanza ed è incaricato della redazione del presente verbale IL SEGRETARIO COMUNALE AVV. GIUSEPPE LOCANDRO.

Intervengono i Signori:

<u>Nominativi</u>	Qualifica	Presenza
OLEARI Alberto	Sindaco	SI
CLERICI dott.ssa Roberta Giovanna	Vice Sindaco, Assessore	SI
IULA dott. Ivan	Assessore	SI
TENCONI dott. Marco	Assessore	NO
MARIGA Barbara	Assessore	SI

PRESENTI: 4

ASSENTI: 1

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale a trattare il seguente argomento:

OGGETTO: ATTIVAZIONE SERVIZIO "TURATE Inform@". - APPROVAZIONE CRITERI E MODALITA' ORGANIZZATIVE PER L'UTILIZZO DELLA MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che questo Comune dispone di un proprio sito internet istituzionale attraverso al quale adempie agli obblighi previsti dalle vigenti normative in materia (d.lgs 33/2013; albo pretorio online; bandi e concorsi, ecc.);

- **CONSIDERATO** che il miglioramento della comunicazione con i cittadini attraverso l'attivazione di nuovi canali di comunicazione (newsletter, social network, WhatsApp) e il potenziamento di quelli esistenti è un obiettivo programmatico che vede il costante impegno dell'Amministrazione comunale;
- **ATTESO** che la diffusione ormai capillare dell'applicazione WhatsApp consente anche alle amministrazioni pubbliche di raggiungere i cittadini, con maggiore facilità di quanto possano fare i canali tradizionali ed aumenta l'efficacia dell'azione amministrativa;
- **CHE** è intenzione di questa Amministrazione realizzare il potenziamento delle applicazioni informatiche, senza tralasciare i consueti e normali canali comunicativi che passano per l'affissione di avvisi nelle bacheche comunali, negli spazi delle pubbliche affissioni riservati al comune, distribuzione di materiale cartaceo, sito web;
- **VISTO** il documento contenente i criteri per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp del Comune di Turate per l'attivazione del servizio denominato "Turate Informa", all'uopo predisposto, che allegato al presente atto ne forma parte integrante e sostanziale (All. A);
- **VISTO** che il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), approvato con D.Lgs. n. 82/2005 e successive modificazioni ed integrazioni, prevede l'uso di tecnologie avanzate al fine di snellire le procedure e rendere trasparente l'attività dell'Amministrazione;
- **DATO ATTO** altresì, che il servizio dovrà essere effettuato utilizzando le risorse umane già presenti nell'Ente e contenendo il più possibile le spese di attivazione e di funzionamento;
- **RITENUTO** opportuno di attivare il servizio che prevede l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp, secondo i criteri e le modalità meglio descritte nel documento allegato;
- **FATTA SALVA** e già espletata la procedura di fornitura del SW nel rispetto delle procedure di legge;

- **ACQUISITO** parere favorevole ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/200 e smi;

CON VOTAZIONE unanime favorevole, espressa nei modi e termini di legge;

DELIBERA

1. **di attuare** il servizio per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea "WhatsApp" denominato "TURATE Inform@";
2. **di approvare** il documento contenente i criteri e le modalità per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea di WhatsApp" allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale (All. A);
3. **di individuare** nell' Ufficio di STAFF INFORMATICO (ufficio trasversale comprendente più soggetti interni come individuati dall'Amministrazione comunale) il servizio a cui viene affidato l'invio della messaggistica;
5. **di demandare** al Responsabile del servizio competente ogni atto conseguente e pertinente la presente deliberazione;
6. **di comunicare** in elenco, contestualmente all'affissione all' Albo Pretorio, la presente deliberazione ai Capi Gruppo consiliari ai sensi dell'art. 125 del T.U.EE.LL. approvato con D.Lgs 18 agosto 2000, n. 267;
7. **di dichiarare**, con successiva votazione unanime favorevole, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, per quanto sopra espresso, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000.



Approvato con

Delibera della Giunta

Municipale n. 146

Del 4 NOV. 2017

**MODALITA' E CRITERI PER L'ACCESSO al servizio
"Turate Inform@"**



SOMMARIO

01.	OGGETTO DEL SERVIZIO	3
02.	FINALITA'	3
03.	CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO “TURATE INFORM@”	3
3.1	Accessibilità	3
3.2	Tipologia di accesso e gestione della sicurezza	3
04.	COMUNICAZIONE/LOGO	3
05.	IL SERVIZIO	4
06.	MODALITA' D'ACCESSO	4
07.	CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO.....	4
08.	MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO	5
09.	CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO.....	5
10.	INFORMATIVA PER L'UTENTE	5
11.	SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO	6
12.	VIOLAZIONI.....	6
13.	MANLEVA.....	6
14.	NORMA DI RIMANDO.....	6
15.	TUTELA DELLA PRIVACY.....	7
	Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.10 del decreto legislativo 30/06/2003 n.196 (Codice in materia di protezione dei dati personali).	7

01. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal Comune di Turate mediante l'uso di postazioni mobili (smartphone e/o tablet) di proprietà dell'utenza (cittadini).

Il servizio consente, tramite la piattaforma WhatsApp, di ricevere news di interesse pubblico relative al Comune di Turate.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un dispositivo portatile munito dell'Applicazione Whatsapp che desiderano essere informati, su informazioni, scadenze, emergenze, ecc. relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento.

Il Comune di Turate si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso, le modalità di fruizione, nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

02. FINALITA'

Il Comune di Turate ha attivato il servizio WhatsApp a tutte le persone che avranno richiesto l'iscrizione al Servizio.

L'attivazione intende fornire la possibilità agli utenti registrati di connettersi al servizio del Comune di Turate, per essere informati sulle notizie/informazioni e, allo stesso tempo, per coinvolgere gli stessi in modo moderno alla vita democratica del paese.

03. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "TURATE INFORM@"

3.1 Accessibilità

Al momento il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile di WhatsApp.

3.2 Tipologia di accesso e gestione della sicurezza

L'accesso è gratuito e senza limiti di tempo.

Per accedere al servizio "**Turate Inform@**" occorre seguire le istruzioni indicate all'art. 08 Articolo 08 - MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO e sul sito del Comune www.comune.turate.co.it/

04. COMUNICAZIONE/LOGO

Il servizio "**Turate Inform@**" è identificato graficamente dal marchio riprodotto sulla copertina del presente Regolamento.

05. IL SERVIZIO

Il servizio "**Turate Inform@**" è consentito a tutti, con i limiti relativi al servizio WhatsApp, ed è fruibile gratuitamente tramite palmari/tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio WhatsApp.

06. MODALITA' D'ACCESSO

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate nella corrispondente sezione (08 Articolo 08 - MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO), l'utente potrà usufruire del servizio "**Turate Inform@**"; con l'inserimento del numero di telefono ed accedendo al Servizio come indicato nella corrispondente Sezione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Turate a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news ed informazioni.

07. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio:

- consente di ricevere informazioni utili, quali notizie del territorio, informazioni sul comune (viabilità, eventi, scadenze, emergenze, ecc.).
- è erogato in modalità "Broadcast", pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere ai messaggi ricevuti.

Il servizio è attivo 24 ore su 24. Le informazioni saranno erogate in orari diurni, ad eccezione di eventuali comunicazioni di allerta o emergenza a discrezione del Comune.

Il servizio non prevede:

- il supporto tecnico;
- l'uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio dispositivo;
- il servizio di stampa;
- la possibilità di chiedere messaggi personalizzati alla popolazione;
- l'uso dell'utenza telefonica per comunicare informazioni al Comune di Turate. (il Servizio è pertanto da considerarsi, almeno nella fase iniziale, **monodirezionale**);
- risposte a richieste tramite messaggi SMS (Short Message Service).

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: mail.admin@comune.turate.co.it.

08. MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario:

- salvare il numero telefonico **+39 338 1419185** nella rubrica del proprio cellulare;
- installare sul proprio palmare, tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio WhatsApp.;
- inviare un messaggio WhatsApp a tale numero con il testo **"Attiva Notizie"**;
- l'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta registrazione: **"Benvenuto nel nuovo servizio "Turate Inform@". Per info e dettagli sul servizio si prega di consultare il sito web www.comune.turate.co.it. Per disattivare il servizio in qualsiasi momento, inviare un messaggio con il testo "Disattiva notizie"**;
- il comune di Turate si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento a suo insindacabile giudizio e senza necessità di preavviso;
- con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Turate a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, informazioni utili, quali notizie del territorio, informazioni sul comune (viabilità, eventi, scadenze, emergenze, ecc.).

09. CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO

- Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante l'invio del messaggio **"Disattiva Notizie"**;
- dal momento della cancellazione il servizio sarà disattivato e il numero di telefono dell'utente sarà cancellato dall'archivio;
- l'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione: **"Grazie per aver utilizzato il servizio "Turate Inform@". Le confermiamo che la sua utenza telefonica è stata cancellata dal database e non riceverà più aggiornamenti. Per informazioni e registrarsi nuovamente consulti il sito web www.comune.turate.co.it"**.

10. INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio **"Turate Inform@"** nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma WhatsApp e sue relative regolamentazioni.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza **"Turate Inform@"**;
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, violenti, ecc.);
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del Servizio;

- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilit  per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito dell'utilizzo del servizio "Turate Inform@".

Per chi dovesse violare ripetutamente le sopra indicate condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, il Comune di Turate si riserva il diritto di bloccare l'utente per impedire ulteriori interventi ed eventualmente informare le forze dell'ordine preposte e le Competenti Autorit  Giudiziarie.

11. SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO

In caso di smarrimento e/o furto della postazione mobile (smartphone, tablet o simile) l'utente dovr  fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine ed inviare copia della denuncia alla casella mail: mail.admin@comune.turate.co.it in modo tale che l'utenza telefonica possa essere tempestivamente disabilitata.

12. VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio "Turate Inform@", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, o violi la normativa di utilizzo del Servizio WhatsApp, il relativo account sar  immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il Comune di Turate valuter  a sua discrezione la possibilit  di riammettere al Servizio tale utenza.

13. MANLEVA

Il Comune di Turate declina ogni responsabilit  per qualsiasi evento - subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio "Turate Inform@" e/o derivante dall'informazione erogata tramite il servizio "Turate Inform@".

14. NORMA DI RIMANDO

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.

15. TUTELA DELLA PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.10 del decreto legislativo 30/06/2003 n.196 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Il titolare del trattamento è il Comune di Turate.

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio Turate Inform@ del Comune di Turate e a tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio.

L'utilizzo dei dati forniti ha come finalità la diffusione di materiale informativo e il monitoraggio delle attività così come esplicitato nel presente Regolamento.

Il servizio è del tutto gratuito, in quanto offerto dal Comune di Turate.

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati.

In qualunque momento l'utente può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Con l'iscrizione al servizio Turate Inform@ l'utente dichiara espressamente di accettare l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Il titolare dei dati trattati ed il responsabile del trattamento dei dati è il Sindaco del Comune di Turate.

Letto, confermato e sottoscritto

IL SINDACO
F.to **Alberto Oleari**

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to **AVV. GIUSEPPE LOCANDRO**

La presente deliberazione

- è stata AFFISSA oggi all'Albo Pretorio on line del Comune e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi;
- è stata TRASMESSA, contestualmente, in elenco ai CAPI-GRUPPO Consiliari in data odierna (art. 125 T.U.EE.LL. n. 267/2000);
- Da trasmettere, alla PREFETTURA di Como, in quanto delibera di appalto, affidamento servizi o forniture d'importo superiore alla soglia comunitaria (art. 16 - comma 1/bis - L.55/90);
- o acquisti, alienazioni, appalti (art. 135 T.U. n. 267/2000);

Turate, li.....13 NOV. 2017.....

Il Capo Area Affari Istituzionali

Bizzarri Dott. Ercole

La presente deliberazione

- è divenuta ESECUTIVA:
- per decorso del decimo giorno dalla pubblicazione (art.134, comma 3, del T.U. n. 267/2000);
- avendola la Giunta Comunale dichiarata immediatamente eseguibile per motivi d'urgenza (art. 134, comma 4, T.U. n. 267/2000);

Turate, li.....13 NOV. 2017.....

Il Capo Area Affari Istituzionali

Bizzarri Dott. Ercole

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Io sottoscritto Capo Area del Servizio Affari Generali, su conforme attestazione del Messo Comunale, certifico che copia della presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line del Comune per 15 giorni consecutivi dal.....13 NOV. 2017.....al.....28 NOV. 2017....., ai sensi dell'art. 124 del nuovo T.U. n. 267/2000.

Turate, li.....13 NOV. 2017.....

Il Capo Area Affari Istituzionali

Bizzarri Dott. Ercole

Ripubblicata all'Albo Pretorio on line del Comune per 15 giorni consecutivi dal _____ al _____

Turate, li

Il Capo Area Affari Istituzionali

Bizzarri Dott. Ercole

Copia conforme all'originale, in carta libera per uso amministrativo, consentito dalla legge.

Il Capo Area Affari Istituzionali
Bizzarri Dott. Ercole

13 NOV. 2017